



## **SOPIMUS- JA VARAUSEHDOT**

Liikunta- ja viihdekeskus Oz MAX Oy:n (myöhemmin Palveluntuottaja) asiakkaana tai ulkopuolisena henkilönä palvelun varaava Asiakas hyväksyy seuraavat sopimus- ja varausehdot.

### **1. Osapuolet ja sopimuksen kattavuus**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Palveluntuottajan ja Asiakkaan välisiin valmennussopimuksiin ja -palveluihin sekä ajanvarauksiin. Sopimusehdot koskevat henkilökohtaisia valmennuksia, pienryhmävalmennuksia, kursseja, tiiviskursseja, parivalmennuksia, lyhytkursseja sekä näytetunteja (myöhemmin ryhmät).

### **2. Sopimuksen synty**

Sopimus syntyy, kun Asiakas varaa ajan valmentajatapaamiseen suullisesti, sähköpostitse tai ajanvarausjärjestelmässä netissä tai ilmoittautuu ryhmään.

### **3. Asiakkaan ja palveluntuottajan vastuut ja velvollisuudet**

Harjoittelulla aikaansaadut tulokset ovat riippuvaisia harjoittelun säännöllisyydestä, jatkuvuudesta, määrätietoisuudesta ja johdonmukaisuudesta. Nämä tosiasiat hyväksyen Asiakas sitoutuu noudattamaan parhaan kykynsä mukaan Palveluntuottajan hänelle laatimaa harjoitusohjelmaa.

Sopimuksen voimassaolon aikana toteutettavat harjoitukset tapahtuvat Asiakkaan omalla vastuulla. Asiakas vastaa omasta terveydentilastaan tavalla, joka ei aiheuta terveysriskiä. Asiakas vastaa itse asianmukaisesta tapaturma- ja vapaa-ajan vakuuttamisesta. Mikäli em. vakuutusta ei ole, katsotaan Asiakkaan vastaavan itsenäisesti palvelutapahtumassa mahdollisesti syntyneistä rasitus-, tapaturma-, liikunta- tms. vammoista tai loukkaantumisista niiltä osin, kuin niiden ei voida todisteellisesti katsoa aiheutuneen Palveluntuottajan huolimattomuudesta tai virheestä. Asiakas vakuuttaa olevansa tietoinen harjoitteluun liittyvistä riskeistä ja osallistuu harjoitteluun omalla vastuullaan, vapauttaen samalla Palveluntuottajan vastuusta harjoittelujakson aikana.

Asiakas sitoutuu tiedottamaan Palveluntuottajaa harjoittelun aloittamisen jälkeen tapahtuvista mahdollista muutoksista terveydentilassaan tai muista harjoitteluun mahdollisesti vaikuttavista seikoista (esim. raskaus, lääkehoito ja sen muutokset). Asiakas ei saa harjoitella alkoholin, huumausaineiden tai kiellettyjen doping -aineiden vaikutuksen alaisena. Palveluntuottajalla on oikeus kieltäytyä tuottamasta palveluita Asiakkaalle, jos on ilmeistä, että Asiakas rikkoo tässä sopimuksessa mainittuja turvallisuussääntöjä. Jos Asiakas on oikeushenkilö, Asiakas vastaa omien ehtojen mukaan osallistujien vastuista. Jos Asiakas ei vastaa osallistujista, niin osallistujiin sovelletaan luonnollisten henkilöiden turvallisuussääntöjä.

Mikäli valmennustapaaminen toteutetaan muualla kuin Oz MAXin tiloissa on Asiakas velvollinen maksamaan itse mahdolliset valmennukseensa liittyvät muut kulut, kuten esimerkiksi uimahalli- ja kenttävuokrat, tarvittaessa myös Valmentajan osalta.

#### **4. Henkilötiedot**

Palveluntuottaja käsittelee Asiakkaalta saamia henkilö tietoja, joita se tarvitsee sopimuksen tekemiseen ja Asiakkuuden hallinnoimiseen, Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisella tavalla. Asiakassopimuksen allekirjoittamalla Asiakas hyväksyy suoramarkkinointipostin vastaanottamiseen toimittajalta eli Toimittajalla voi lähettää tuotteita ja palveluitaan koskevia tiedotteita ja suoramarkkinointipostia asiakkaalle. Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa suostumuksensa rajoittamisesta tai sen peruuttamisesta.

#### **5. Tapaamisajan muutokset ja ajan peruuttaminen**

Asiakas sitoutuu noudattamaan ennalta sovittuja tapaamisaikoja. Mikäli asiakas ei ilmoita olevansa estynyt saapumaan tapaamiseen, ei saavu paikalle tai peruu alle 24 tuntia tapaamisen alkamisesta, katsotaan sovittu tapaaminen käytetyksi. Tapaaminen veloitetaan täysimääräisenä. Kaikki tapaamiset tulee käyttää sopimuksen voimassaolon aikana. Käyttämättömiä kertoja ei hyvitetä. Sairautapauksissa tai tapaturmassa edelliset ehdot kumoutuvat lääkärintodistuksella tai vastaavalla dokumentilla, jolloin mahdollista korvausta peruuntumisesta ei veloiteta. Pienryhmävalmennuksen poissaoloja ei ole mahdollista korvata, siirtää toiseen ajankohtaan, eikä niitä hyvitetä rahassa.

#### **6. Sopimuksen purkaminen**

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi asiakkaan olennaisesti rikkoessa sopimusta tai jos Palveluntuottajaa kohtaa poikkeuksellinen ja yllättävä tapahtuma, kuten vakava sairaus tai pysyvä vamma. Palveluntuottajalla on myös oikeus irtisanoa sopimus, jos Asiakas rikkoo sopimustaan laiminlyömällä maksujensa suorittamisen siten, että Asiakkaalle lähetetystä maksumuistutuksesta huolimatta tämä ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä ole maksanut maksujaan.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi häntä koskevan poikkeuksellisen ja yllättävän tapahtuman, kuten vakavan sairauden tai pysyvän vamman vuoksi kesken sopimuskauden. Asiakkaan tulee toimittaa Palveluntuottajalle virallinen todistus, kuten lääkärintodistus, purkuperusteesta. Esimerkiksi asevelvollisuutta ei katsota poikkeukselliseksi eikä yllättäväksi tapahtumaksi. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi myös silloin, kun Palveluntuottaja olennaisesti rikkoo sopimusta. Tällöin käyttämättömistä palveluista maksetut maksut palautetaan asiakkaalle.

Kaikki palveluun liittyvät asiakastiedot ovat ehdottoman luottamuksellisia. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Oulussa 19.3.2018